



У
К
У СО «АКТП»
анина
2018 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного профессионального образовательного учреждения
Свердловской области «Артемковский колледж точного приборостроения»
на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

1. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствие размещения на официальном сайте онлайн опросов	Реализовать техническую возможность для проведения онлайн опросов	Июнь 2019года	Войлов Владимир Михайлович, оператор ЭВ и ВМ		
Не создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и официальный сайт. Обеспечить работу телефона горячей	Ноябрь 2018 года	Кувалдина Елена Владимировна, секретарь руководителя Останина Вера Ивановна, ЗДСПР Войлова Фаина Васильевна, ответственная за размещение информации на сайте Войлов		

	линии, функционирование гостевой книги, обеспечить техническую возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации.				
Наличие сведений о педагогических работниках организации	Актуализировать и структурировать сведения о педагогических работниках организации	Постоянно	Казакова Юлия Зуфаровна, специалист по кадрам		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствование материальной базы	Дооборудовать рабочие места педагогов компьютерами	Декабрь 2019 года	Останина Вера Ивановна, директор		
Совершенствовать информационное обеспечение	Внедрить электронные интерактивные лаборатории	Сентябрь 2019 года	Тонкушин Денис Олегович, лаборант Ведерников Михаил Викторович, инженер-программист Казаков Виктор Игоревич, преподаватель Налимова Наталья Витальевна,		

			преподаватель		
	Переоборудовать библиотеку в библиотеку-медиатеку	Сентябрь 2019 года	Войлова Фаина Васильевна, библиотекарь		
	Увеличить количество электронных учебников и учебных пособий(электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	Сентябрь 2019 года	Войлова Фаина Васильевна, библиотекарь		
Совершенствование материальной базы	Оборудовать спортивную площадку	Сентябрь 2019 года	Швечихин Виктор Николоевич, руководитель Ф/В		
Совершенствовать информационное обеспечение	Использование дистанционных образовательных технологий	Сентябрь 2019 года	Тонкушин Денис Олегович, лаборант		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие пандусов	Переоборудование крыльца; Установка наружного пандуса; Монтаж перил Учебный корпус Мира 13	2020 год	Свалова Светлана Евгеньевна, заведующая хозяйственным отделом		
	Укладка тактильной плитки перед лестницей и пандусом	2020 год	Свалова Светлана Евгеньевна, заведующая хозяйственным отделом		